

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Бутики Pioneer Group, гарантирует качество одежды, обуви и аксессуаров и несут все обязательства в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Гарантийный срок на возврат изделия по браку составляет 30 дней, установленный, в соответствии со статьей 5 закона РФ «О защите прав потребителей». Срок на обмен и возврат любого изделия, в том числе надлежащего качества, составляет 14 дней, не считая дня покупки, при условии сохранности товарного вида, упаковки, потребительских качеств, фабричных ярлыков.

Согласно ст.18 «Закона о защите прав потребителей» требования потребителей на обмен и/или возврат изделия рассматриваются при предъявлении товарного или кассового чека. При обмене или возврате товара также необходимо иметь при себе паспорт РФ.

Гарантийный срок исчисляется со дня передачи товара потребителю.

Для сезонных товаров, купленных не в сезон, гарантийный срок исчисляется не со дня, следующего за днем покупки, а с первого дня соответствующего сезона. Срок наступления сезона определяют субъекты РФ исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

Средне:

Зима: с 15 ноября по 15 марта Весна: с 15 марта по 15 мая

Лето: с 15 мая по 15 сентября Осень: с 15 сентября по 15 ноября

- для лучшего понимания Ваших потребностей, а также для совершенствования нашей продукции и услуг;
- мы можем использовать Ваш электронный адрес, чтобы высылать Вам информацию о новой продукции и специальных предложениях, которые могут Вас заинтересовать.