

## УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

Вся команда бутиков Pioneer Group непрерывно работает над созданием безупречного шопинга для Вас. Мы заинтересованы в том, чтобы сделать его максимально простым и комфортным. Мы прекрасно понимаем, что иногда вещь может не подойти или не понравиться, поэтому Вы всегда можете полностью или частично вернуть свой заказ в течение 14-ти дней с момента получения.

### Возврат товара надлежащего качества

Если вещь не подошла Вам по размеру, цвету, фасону или каким-либо другим критериям.

Возврат товара возможен только при одновременном соблюдении следующих требований:

- Изделие не было в употреблении (без следов носки, стирки и других физических воздействий. Подошва обуви должна быть в идеальном состоянии.).
- Сохранен его товарный вид (этикетки, ярлыки, бирки, запасные пуговицы) и потребительские свойства.
- В наличии документы, подтверждающие факт и условия приобретения товара (расходная накладная, кассовый чек).
- Возврат осуществляется на основании заполненного клиентом или его уполномоченным представителем заявления и товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки.

Товары надлежащего качества из Перечня, утвержденного постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55, возврату не подлежат.

При возврате товара надлежащего качества Вам возвращается стоимость товара. Стоимость расходов на доставку заказа и обратную пересылку возвращенного товара не компенсируется, в том числе и при частичном возврате.

### Возврат товара ненадлежащего качества

Если Вы обнаружили вещь с дефектом, следуйте инструкциям, описанным выше.

Pioneer Group оставляет за собой право отказать в возврате товара, если условия возврата товара не были соблюдены в соответствии с правилами возврата, опубликованными на нашем сайте и инструкцией, которая прилагается с Гарантийным талоном при покупке изделия.

Товары, которые не подлежат возврату на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55

- Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, нижнее белье, купальники и чулочно-носочные изделия);
- Парфюмерно-косметические товары;
- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, огранённые драгоценные камни;
- Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов; инструменты, приборы и аппаратура медицинские; средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;
- Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная

продукция - провода, шнуры, кабели; строительные и отделочные материалы - линолеум, плёнка, ковровые покрытия и другие товары, отпускаемые на метражах;

- Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, ёмкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов);
- Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;
- Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);
- Предметы личной гигиены (зубные щётки, расчёски, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;
- Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства);
- Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему;
- Животные и растения;
- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты; издания, воспроизведённые на технических носителях информации).